



Érd és Térsége Víziközmű Kft.

Általános fogyasztói tájékoztató Tisztelt Fogyasztóink!

A közüzemi ivóvíz- és csatornaszolgáltatói tevékenység végzése a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, illetve a 38/1995. Kormányrendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével, és annak betartásával történik Társaságunknál.

Ennek megfelelően a következőkről tájékoztatjuk tisztelt Fogyasztóinkat:

Az Érd és Térsége Regionális Víziközmű Kft. (ÉTV) által végzett tevékenység a szolgáltatási törvény meghatározása alapján, szolgáltatási tevékenységnek minősül.

Általános tájékoztatósi adatok:

A szolgáltató neve:	Érd és Térsége Regionális Víziközmű Kft.
A szolgáltatást végző társaság jogi formája:	Korlátolt Felelősségű Társaság
A szolgáltató székhelyének címe:	2030 Érd, Fehérvári út 63/b-c.
A szolgáltató levelezési címe:	2030 Érd Pf. 55.
A szolgáltató adószáma:	10819067-2-13
A szolgáltató cégjegyzékszám:	13-09-066513
A szolgáltató telefon-és faxszáma:	23/500-000
A szolgáltató e-mail címe:	dunapart@erdivizmuvek.hu
A szolgáltató honlapja:	www.erdivizmuvek.hu
A szolgáltató ügyfélszolgálatának címe:	2030 Érd, Felső utca 2.
A szolgáltató ügyfélszolgálatának telefonszáma:	23/521-751
A szolgáltató ügyfélszolgálatának fax-száma:	23/521-759
A szolgáltató ügyfélszolgálatának e-mail címe:	ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu
A szolgáltató személyes ügyfélfogadási ideje:	Hétfő: 8-20h, Kedd -Csütörtök: 8-14.30h, Péntek: 8-11h
A szolgáltatás nyújtásában érintett telephelyek címe:	2030 Érd, Mecset utca, Duna-parti Vízműtelep 2030 Érd, Felső utca 2. 2030 Érd, 014/5 hrsz. szennyvíztelep 2049 Diósd, Rákóczi F. u. 19. 2053 Herceghalom, Zsámbéki u. (hrsz. 022/1.) 2053 Herceghalom, Kiss János u. 13. (hrsz. 44.) 2045 Törökbálint, Kazinczy u. 14. 2045 Törökbálint, Téglagyár u. 1. szennyvíztelep 2039 Pustazámor, Remeteség u. 2. vízműtelep 2039 Pustazámor, Móricz Zs. u. 55. szennyvíztelep

A hatósági jogkörben eljáró szervek:

- Vízügyi hatósági jogkörben elsőfokon – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik – az illetékes felügyelőség, másodfokon az Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség jár el.
- A helyi vízgazdálkodási hatósági jogkört elsőfokon a települési önkormányzat jegyzője, másodfokon a Kormány általános hatáskörű területi államigazgatási szerve gyakorolja.

A szolgáltató szakmai biztosítéka:

Felelősségbiztosítás kötvényszáma:	Generali-Providencia Biztosító Zrt 95590104111039000
Fedezett kockázat:	tevékenységi, munkáltatói és szolgáltatói felelősség.
A biztosítás területi hatálya:	a Társaság szolgáltatási területe

A szolgáltató által alkalmazott általános szerződési feltételek:

A Társaság Általános Szerződési Feltételek dokumentuma szerint. Megtekinthető az Ügyfélszolgálati Irodában, valamint a Társaság honlapján.

Panasz elutasítása esetén eljáró bíróság vagy békéltető testület:

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége, 1052 Budapest, Városház u. 7.

Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Pest Megyei Békéltető Testület, 1055 Budapest, Kossuth tér 6-8.

A szolgáltató Társaság működési területe:

Érd, Diósd, Tárnok, Törökbálint, Sósút, Pustazámor, Remeteszőlős, Herceghalom.

A szolgáltatás díja:

Az alaptevékenységek díja hatósági áras, a szolgáltató által alkalmazott díjak önkormányzati tulajdonban lévő víziközművek esetében az adott település önkormányzata által meghatározott, mindenkor hatályos díjrendeletben találhatóak meg. A díjak megtekinthetők honlapunkon is.

A Társaság az üzemelési működési területén 24 órás folyamatos hibaelhárítási szolgálatot biztosít, melynek elérhetőségei:

Telefonon: 23/365-921, 23/500-000, e-mailen: hibabejelento@erdivizmuvek.hu

A szolgáltatásra vonatkozó főbb jogszabályok felsorolása (bevezetőben felsoroltakon túl), ingyenes elérhetősége:

- 1959. évi törvény a Polgári törvénykönyvről
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 38/1995. (IV.05.) számú Kormányrendelet a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről
- 21/2002. (IV.25.) számú KöVIM rendelet a víziközművek üzemeltetéséről
- 2003. évi LXXXIX. Törvény a környezetterhelési díjról
- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről, és a végrehajtására kiadott 127/1991. (X.9) Kormányrendelet
- 201/2001 (X.25.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről

Ingyenes elérhetőség: www.magyarokzlony.hu

Érd és Térsége Regionális Víziközmű Kft.