

Tájékoztató a 2026. július 24-i dátummal hatályba lépett Üzletszabályzat főbb változásairól

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VSFO/3587-6/2026. számú határozatával 2026. július 23-ával jóváhagyta az Érd és Térsége Víziközmű Kft. Üzletszabályzatának módosítását.

Jelen tájékoztatásunkkal kapcsolatban Önnek nincs további teendője, levelünk a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény előírásainak megfelelő tájékoztatást szolgálja.

Az Érd és Térsége Víziközmű Kft. Üzletszabályzatának jelenlegi módosítása kiemelten az alábbi részeket, tárgyköröket érintette:

- Fogalom-meghatározások módosítása kiegészítése: ellátási terület, ellátási területen átnyúló szolgáltatás, felhasználói panasz, gyermekintézmény, havária, közműfejlesztési kvóta, szennyvízelvezetés szolgáltatási pont, szociálisan rászoruló felhasználó, felhasználói panasz fogalma (1.4)
- Szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés rendje (II.1)
- Szolgáltatói engedélyek, nyilatkozatok pontosítása (II.1)
- A szerződéskötéshez szükséges iratok körének pontosítása (II.1.3)
- A felhasználó személyében történő változás átvezetésére szolgáló eljárásrend (II.1.4)
- A nem lakossági felhasználókra vonatkozó számlakibocsátás rendje, elektronikus számla (II.3.2.2)
- A leolvasásra vonatkozó rendelkezések módosítása (II.3.2.6)
- Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén történő eljárás szabályainak módosítása, pontosítása (II.3.7)
- A fogyatékkal élő személyekre vonatkozó szabályok pontosítása: a jogosultság ismételt igazolási kötelezettségének kivezetése jogszabály-változás alapján (II.3.8)
- Szerződés megszűnésének eseteire vonatkozó jogszabály-változások átvezetése nem lakossági felhasználó esetén (II.6.4)
- Szolgáltató, illetve Felhasználó által, szerződésszegés esetén fizetendő kötbérek összegének módosítása, túlfizetés beszámításának átvezetése díjtartozás esetén (II.7.4)

- Lakossági díjszabásra jogosult Felhasználók körének módosítása jogszabály-változás alapján (3.ge)
- Fogyasztási kategória eltérése esetén követendő eljárás módosítása, különös tekintettel a társasházakra, lakásszövetkezetekre (II.7.5)
- Adatvédelmi rendelkezések pontosítása, Felhasználói elégedettség felmérés (II.8)
- Panaszkezelés folyamatának módosítása: a felhasználóknak lehetősége nyílik a Szolgáltató felé a panaszt közvetlenül a honlapon keresztül közölni egyszerű űrlap segítségével (II.9.1)
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási rendjének módosítása, pontosítása (II.10.1)
- Mellékvízmérőre vonatkozó rendelkezések pontosítása: plombálás, üzembe helyezés, szerződött partner által végzett csere (III.1.6)
- Közszolgáltatási, ill. mellékszolgáltatási szerződéses sablon módosítása (VI.1)
- Víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó rendelkezések (VIII.1)
- Közmű kapacitásra vonatkozó részletszabályok bevezetése jogszabály-változás alapján (VIII.1.2)
- Az Üzletszabályzat kiegészítése 1. és 2. számú melléklettel a felhasználó-változás átvezetéséhez szükséges dokumentumokra vonatkozóan (IX.)

Az Üzletszabályzat teljes tartalma, valamint korábbi változatai elérhetőek a Szolgáltató www.erdvizmuvek.hu/uzletszabalyzatunk oldalán, illetve Ügyfélszolgálatán.

Az Üzletszabályzat célja, hogy áttekinthetően rögzítse a víziközmű-szolgáltatással, mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatos, a Szolgáltatóra és a Felhasználóra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.

Érd, 2026. augusztus 03.

Érd és Térsége Víziközmű Kft.