Érd és Térsége Víziközmű Kft. Ügyfélszolgálat
2030 Érd, Felső u. 2. Postacím: 2031 Érd, Pf.: 55.
Telefon: +36 23 521-751
Fax: +36 23 521-759
E-mail: ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu

Ügyfélfogadás

Hétfő:	*08:00 – 20:00*
Kedd:	*10:00 – 16:00*
Szerda:	*07:00 – 13:00*
Csütörtök:	*10:00 – 16:00*
Péntek:	*07:00 – 13:00*

Megrendelés bekötési vízmérők helyszíni ellenőrző mérésére

(A megrendelő lapot kérjük az ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu email címre megküldeni)

Alulírott …….. (Felhasználó) az ÉTV Kft. által ismertetett, a bekötési vízmérő tájékoztató jellegű helyszíni ellenőrző mérési feltételeit megértettem, azt elfogadom.

Felhasználó: ……..

Felhasználási azonosító: ……..

Felhasználási hely címe: ……..

Telefonszám: ……

Email cím: ……..

A fogyasztáskimutatáshoz szükséges aktuális mérőállások az alábbiak (amennyiben több vízmérő van a felhasználási helyen, úgy kérjük minden vízmérőre szíveskedjen az aktuális mérőállást megadni):

Gyári szám:…… Mérőállás:……m^3 Leolvasás dátuma: ……

Gyári szám:…… Mérőállás:……m^3 Leolvasás dátuma: ……

Kérjük, amennyiben van rá lehetősége a mérőállást fényképpel igazolja!

Nyilatkozom, hogy a fenti felhasználási helyen a fogyasztói szokásokban nem történt változás a panaszolt vízmérő felszerelését megelőző időszakhoz képest.

Kérem, hogy az alábbi felhasználási helyen, a …….. gyári számú fővízmérőre az ellenőrző mérés elvégzésre kerüljön.

Aláírásommal hozzájárulok, hogy a megadott telefonszámot és email címet az ÉTV Kft. kapcsolattartás céljából nyilvántartsa és kezelje.

Kelt:……, 2025……hó ……nap

……..

Felhasználó aláírása

Kivonat az ÉTV Kft. 2025.03.14-től érvényes helyszíni ellenőrző mérési tájékoztatójából:
Az ÉTV Kft. az ellenőrző mérési eredmény minimum ± 10%-os eltérési értékét tekinti annak az irányadó határértéknek, amely értékhez tartozóan az alábbi eljárásokat követi.
Amennyiben az eltérés ± 10%-on belüli, úgy a Felhasználónak lehetősége van eldönteni, hogy megrendeli-e a vízmérő hatósági pontossági vizsgálatát saját költségén az ÉTV Kft. Üzletszabályzata szerint. Amennyiben nem rendeli meg, úgy az ÉTV Kft. utólag kiszállási díjat fog érvényesíteni a Felhasználó felé.
Amennyiben az eltérés + 10%, vagy azt meghaladó, úgy a Felhasználó döntése alapján, kérésére az ÉTV Kft. szakemberei leszerelik a bekötési vízmérőt, azt hatósági pontossági vizsgálathoz dobozolják, és felszerelnek egy új hiteles bekötési vízmérőt a Felhasználónál. Ebben az esetben a hatósági pontossági vizsgálatot az ÉTV Kft. előfinanszírozza. A hatósági pontossági vizsgálat eredményéről és annak függvényében a további teendőkről az ÉTV Kft. írásban tájékoztatja a Felhasználót. Amennyiben a hatósági pontossági vizsgálat szerint a vízmérő „megfelelt” minősítést kap, úgy a hatósági pontossági vizsgálat előfinanszírozott költségeit (az ÉTV Kft. a mindenkor hatályos Üzletszabályzatának vonatkozó része szerint, a külön díj ellenében végzett tevékenységek, szolgáltatások köre és alkalmazott díjai az ÉTV Kft. honlapján találhatóak meg) az ÉTV Kft. utólag kiszámlázza a Felhasználónak.
Amennyiben az ellenőrző mérés szerint - 10%, vagy azt meghaladó negatív eltérés kerül rögzítésre a helyszíni jegyzőkönyvön, úgy az ÉTV Kft. minden ilyen esetben lecseréli a vízmérőt saját költségére.