



Érd és Térsége Víziközmű Kft. Ügyfélszolgálat  
2030 Érd, Felső u. 2. Postacím: 2031 Érd, Pf.: 55.  
Telefon: +36 23 521-751  
Fax: +36 23 521-759  
E-mail: [ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu)

Ügyfélfogadás  
Hétfő: 08:00 – 20:00  
Kedd: 10:00 – 16:00  
Szerda: 07:00 – 13:00  
Csütörtök: 10:00 – 16:00  
Péntek: 07:00 – 13:00



## Megrendelés bekötési vízmérők helyszíni ellenőrző mérésére

(A megrendelő lapot kérjük az [ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu) email címre megküldeni)

Alulírott ..... (Felhasználó) az ÉTV Kft. által ismertetett, a bekötési vízmérő tájékoztató jellegű helyszíni ellenőrző mérési feltételeit megértettem, azt elfogadom.

Felhasználó: .....

Felhasználási azonosító: .....

Felhasználási hely címe: .....

Telefonszám: .....

Email cím: .....

A fogyasztáskimutatáshoz szükséges aktuális mérőállások az alábbiak (amennyiben több vízmérő van a felhasználási helyen, úgy kérjük minden vízmérőre szíveskedjen az aktuális mérőállást megadni):

Gyári szám:..... Mérőállás:.....m<sup>3</sup> Leolvasás dátuma: .....

Gyári szám:..... Mérőállás:.....m<sup>3</sup> Leolvasás dátuma: .....

**Kérjük, amennyiben van rá lehetősége a mérőállást fényképpel igazolja!**

Nyilatkozom, hogy a fenti felhasználási helyen a fogyasztói szokásokban nem történt változás a panaszolt vízmérő felszerelését megelőző időszakhoz képest.

Kérem, hogy az alábbi felhasználási helyen, a ..... gyári számú fővízmérőre az ellenőrző mérés elvégzésre kerüljön.

Aláírással hozzájárulok, hogy a megadott telefonszámot és email címet az ÉTV Kft. kapcsolattartás céljából nyilvántartsa és kezelje.

Kelt:....., 2025.....hó .....nap

.....  
Felhasználó aláírása

Kivonat az ÉTV Kft. 2025.03.14-től érvényes helyszíni ellenőrző mérési tájékoztatójából:

Az ÉTV Kft. az ellenőrző mérési eredmény minimum  $\pm 10\%$ -os eltérési értékét tekinti annak az irányadó határértéknek, amely értékhez tartozóan az alábbi eljárásokat követi.

Amennyiben az eltérés  $\pm 10\%$ -on belüli, úgy a Felhasználónak lehetősége van eldönteni, hogy megrendeli-e a vízmérő hatósági pontossági vizsgálatát saját költségén az ÉTV Kft. Üzletszabályzata szerint. Amennyiben nem rendeli meg, úgy az ÉTV Kft. utólag kiszállási díjat fog érvényesíteni a Felhasználó felé.

Amennyiben az eltérés  $+ 10\%$ , vagy azt meghaladó, úgy a Felhasználó döntése alapján, kérésére az ÉTV Kft. szakemberei leszerelik a bekötési vízmérőt, azt hatósági pontossági vizsgálathoz dobozolják, és felszerelnek egy új hiteles bekötési vízmérőt a Felhasználónál. Ebben az esetben a hatósági pontossági vizsgálatot az ÉTV Kft. előfinanszírozza. A hatósági pontossági vizsgálat eredményéről és annak függvényében a további teendőkről az ÉTV Kft. írásban tájékoztatja a Felhasználót. Amennyiben a hatósági pontossági vizsgálat szerint a vízmérő „megfelelt” minősítést kap, úgy a hatósági pontossági vizsgálat előfinanszírozott költségeit (az ÉTV Kft. a mindenkor hatályos Üzletszabályzatának vonatkozó része szerint, a külön díj ellenében végzett tevékenységek, szolgáltatások köre és alkalmazott díjai az ÉTV Kft. honlapján találhatóak meg) az ÉTV Kft. utólag kiszámlázza a Felhasználónak. Amennyiben az ellenőrző mérés szerint  $- 10\%$ , vagy azt meghaladó negatív eltérés kerül rögzítésre a helyszíni jegyzőkönyvön, úgy az ÉTV Kft. minden ilyen esetben lecseréli a vízmérőt saját költségére.