Érd és Térsége Víziközmű Kft. Ügyfélszolgálat
2030 Érd, Felső u. 2. Postacím: 2031 Érd, Pf.: 55.
Telefon: +36 23 521-751
E-mail: ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu
www.erdivizmuvek.hu

Ügyfélfogadás

Hétfő:	*08:00 – 20:00*
Kedd:	*10:00 – 16:00*
Szerda:	*07:00 – 13:00*
Csütörtök:	*10:00 – 16:00*
Péntek:	*07:00 – 13:00*

Csatornabekötési tájékoztató

Az Érd és Térsége Víziközmű Kft. (a továbbiakban: ÉTV Kft.) víziközmű szolgáltatási tevékenységét a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, illetve annak egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet (a továbbiakban: *Vhr.*) és az ÉTV Kft. Üzletszabályzata alapján végzi.

A csatornabekötés menete röviden:

1. Igénybejelentés
2. Az ÉTV Kft. részéről Tájékoztatás kiadása a rákötés megvalósíthatóságáról
3. Szolgáltatói hozzájárulás kérelmezése
4. Szolgáltatói hozzájárulás kiadása
5. Kivitelezés, csatorna rákötés
6. Használatbavételi hozzájárulás kérelmezése
7. A szolgáltató által történő műszaki átvétel (helyszíni szemle), a Használatbavételi hozzájárulás kiadása

1. Igénybejelentés

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését, valamint már meglévő, üzemelő rákötés átalakítását/módosítását személyesen az ügyfélszolgálaton, elektronikus úton az ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu email címen vagy postai úton (2031 Érd, Pf. 55) az erre rendszeresített közműves csatornabekötésre vonatkozó igénybejelentő nyomtatvány kitöltésével kezdeményezheti.

Az igénybejelentéshez a következő iratok benyújtása szükséges:

- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat,
- az ingatlan tulajdonosának a hozzájárulása, ha egyéb jogcímen használó az igénybejelentő, vagy ha több tulajdonosa van az ingatlannak, úgy minden társtulajdonostól szükséges a hozzájáruló nyilatkozat
- nem lakossági felhasználó esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány,
- amennyiben az igénybejelentő nem azonos az eljáró személlyel úgy meghatalmazás benyújtása is szükséges.

Nem lakossági felhasználó által kezdeményezett szennyvíz-bekötés esetén víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetendő az új bekötés megvalósítását megelőzően, 160 mm-nél nagyobb bekötővezeték létesítése esetén, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja. Mértékét a Szolgáltató mindenkor hatályban lévő Igazgatói Utasítása határozza meg, mindaddig, ameddig a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozatban azt meg nem állapítja.

Az ÉTV Kft. a következő településeken végez közműves szennyvízelvezetési szolgáltatást:

- Herceghalom, Pusztazámor, Remeteszőlős, Törökbálint, Sóskút.

2. Az ÉTV Kft. részéről Tájékoztatás kiadása a rákötés megvalósíthatóságáról

Az igénybejelentés kézhezvételét követően a víziközmű-szolgáltató a következőket vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,

- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását.
- az adott szolgáltatási pont vonatkozásában a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték létesítésének műszaki feltételeit.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést elutasíthatja, ha:

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- A bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei, vagy
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

A fenti feltételeknek megfelelő igénybejelentő részére az ÉTV Kft. az igénybejelentést követő megküldi Tájékoztatását, amely a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a fizetendő fejlesztési hozzájárulás összegét, valamint a további esetlegesen felmerülő díjak összegét és a szolgáltatói hozzájárulás kérelemhez szükséges további benyújtandó dokumentumok felsorolását tartalmazza.

3. Szolgáltatói hozzájárulás kérelmezése, tervdokumentáció benyújtása az ÉTV Kft. részére

Szolgáltatói hozzájárulás kérelemhez szükséges dokumentumok:

Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma: **(Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.)**

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét,
b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát;
c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m3/nap), minőségét;
d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
e) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés, - ha van - stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

2. Helyszínrajz (1:200, vagy 1:500 léptékben), feltüntetve:

a) az érintett ingatlant, helyrajzi, illetve házszámát,
b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő, stb.) helyét,
d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

4. Hossz-szelvény

Egyéb benyújtandó iratok:

- Kitöltött és aláírt ÉTV tervezői műszaki nyilatkozat formanyomtatvány
- Érvényes közterület bontási engedély, mely a területileg illetékes önkormányzatnál igényelhető
- Építési, ill. jogerős építési engedély, építéshatóság által jóváhagyott tervdokumentáció (amennyiben van)

- Szolgalmi jogos bekötés esetén földhivatal által érkeztetett, ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott szolgalmi jog alapításáról szóló szerződés

A csatornabekötési terv elkészítésére a kérelmező szabadon választhat erre jogosított tervezőt, aki a Magyar Mérnöki Kamaránál nyilvántartott tagi státusszal rendelkezik (www.mmk.hu). Szükség esetén a tervező előzetes egyeztetést kezdeményezhet az ügyfélszolgálati irodában, előzetesen egyeztetett időpontban.

Leggyakrabban az ÉTV Kft. szolgáltatási területén az ingatlan szennyvíz-bekötővezeték a szennyvízelvezető törzshálózattal együtt épült ki, (azaz telekhatártól legfeljebb 1 méteres távolságon belül elkészült a tisztító-, ellenőrzőnyílás, vagy a bekötővezeték a felszín alatt benyúlik eddig a pontig), ebben az esetben a terveztetési kötelezettség kizárólag a házi szennyvízhálózatra vonatkozik. Ez esetben a munkálatok közterületbontással nem járnak.

Amennyiben az ingatlan vonatkozásában nem került létesítésre csatorna bekötővezeték (azaz „telken" belül tisztító-, ellenőrzőnyílás nincsen, sem a földfelszín alatt nem található bekötővezeték benyúlás), ez esetben szaktervezői jogosultsággal rendelkező mérnökkel tervet kell készíttetnie a csatorna bekötővezetékről és a házi szennyvízhálózatról egyaránt.

A közterületi bekötővezeték létesítése során szükségessé váló közterület-bontási engedélyeket (közterületi útburkolat, ill. járdabontás, fakivágás engedélyeztetése, közterület-foglalás, stb.) a Megrendelő előzetesen köteles beszerezni a helyi Önkormányzattól. Az előzetes közműegyeztetések lebonyolítása, a közműegyeztetési jegyzőkönyvek beszerzése szintén a Megrendelő feladata, ezek költségei Megrendelőt terhelik.

4. Szolgáltatói hozzájárulás kiadása

A szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv sikeres elbírálását követően az ÉTV Kft. szolgáltatói hozzájárulást ad ki, mely birtokában a szennyvíz bekötővezeték (amennyiben szükséges) ill. a házi szennyvízhálózat (pl. a tisztítónyílástól a lakásig) megépíthető.

Amennyiben a benyújtott tervdokumentáció vagy Szolgáltatói hozzájárulás kérelem az előírásoknak formai vagy műszaki okból nem megfelelő, az ÉTV Kft. a dokumentáció kiegészítését vagy új tervdokumentáció benyújtását írhatja elő.

A Szolgáltatói hozzájárulás kizárólag a (házi) szennyvízhálózat megépíttetésére jogosítja fel a megrendelőt, a használatbavételi hozzájárulást külön eljárás keretében kell kérelmezni! **Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Használatbavételi hozzájárulás nélküli szennyvízbebocsátás szabálytalan közműhasználatnak minősül, és szankciókat von maga után!**

A Szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó szolgáltatói hozzájárulás megadásával egyidejűleg közli a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági – kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni, azaz előre megfizetni.

A közszolgáltatási szerződés megkötését az ügyfélszolgálati irodán kell kezdeményeznie az ingatlantulajdonosnak vagy megbízottjának. A közszolgáltatási szerződés megkötése feltétele a Használatbavételi hozzájárulás kiadásának.

5. Kivitelezés, csatorna rákötés

Amennyiben az ÉTV Kft. a Szolgáltatói hozzájárulást kiadta, megtörténhet a kivitelezés, a szennyvíz bekötővezeték (általában közterületen), ill. a házi bekötővezeték (telken belül) megépítése.

Amennyiben (közterületi) szennyvíz-bekötővezeték létesítése is szükséges, úgy először a szennyvíz bekötővezetéket kell kivitelezni. A szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már

üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a megrendelő által kiás(at)ott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokba a megrendelő költségére az ÉTV Kft. vagy az általa megbízott, építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó végzi el.

A **költségeket a Megrendelő köteles megelőlegezni**.

A házi szennyvízhálózat megépítése, a csatornarákötés csak a szennyvíz-bekötővezeték létesítését követően történhet meg.

Amennyiben az ingatlan szennyvíz-bekötővezeték a szennyvízelvezető törzshálózattal együtt épült ki, (azaz telekhatártól legfeljebb 1 méteres távolságon belül elkészült a tisztító-, ellenőrzőnyílás, vagy a bekötővezeték a felszín alatt benyúlik eddig a pontig), ebben az esetben a telken belül a házi szennyvízhálózat megépíthető, a munkálatok közterületbontással nem járnak.

6 és 7. Használatbavételi hozzájárulás kérelmezése, a szolgáltató által történő műszaki átvétel, a Használatbavételi hozzájárulás kiadása

A házi szennyvízhálózat megépítését, ill. a csatornarákötési munkálatokat követően a megrendelőnek a Használatbavételi hozzájárulás kérelmezésével készre kell jelentenie a rákötési munkálatokat.

Az ezt követő helyszíni szemle során az ÉTV Kft. munkatársa a helyszínen leellenőrzi, hogy a házi szennyvíz bekötővezeték az előírásoknak és a jóváhagyott terveknek megfelelően került-e kiépítésre. Nem megfelelősség esetén a szabálytalanságok kijavítása és új időpont egyeztetése szükséges. Az ez esetben szükséges ismételt kiszállás díját az ÉTV Kft. kiszámlázza a Felhasználó részére.

Amennyiben a bekötést az előírások szerint alakították ki, az ÉTV Kft. hozzájárulást ad ki a csatornabekötés használatba vételéhez. A hozzájárulás kiadásának alapfeltétele a közműfejlesztési hozzájárulás befizetése (amennyiben szükséges), a Közszolgáltatási szerződés megkötése valamint a szolgáltató részére a csatorna bekötővezeték kiépítésének, valamint a műszaki átvétellel kapcsolatos egyéb – előbbi bekezdésben felsorolt – díjak megfizetése.

A használatbavételi hozzájárulás az építésügyi hatóság felé tett nyilatkozatnak is minősül, lakhatási engedély kiadásához megfelelő dokumentum.

Az ÉTV Kft. a csatornaszolgáltatási díjat az üzembe helyezés napján leolvasott fogyasztásmérő(k) állásától számlázza.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a víziközmű-szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

A szennyvízelvezetési hely használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban az ÉTV Kft. meg határozza a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Ha a víziközművet a hozzájárulásban foglaltaknak megfelelően alakították ki, a szemle, valamint a próbák sikeresek voltak, a nyíltárkos bemérést elvégezték, a használatbavételhez a víziközmű-szolgáltató írásbeli hozzájárulást adott, **a *Vhr.* szerint szükséges szennyvíz előtisztító berendezés üzemeltetését** – ha annak a jogszabályban meghatározott egyéb feltételei is fennállnak – a környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság engedélyezi.

Fontosabb egyéb tudnivalók

Az ÉTV Kft. gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat esetén az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja.

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból az ÉTV Kft. szolgáltatói hozzájárulásával kérelmezhető.

A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén az ingatlan elöntés elleni védelem biztosítása (visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítése) a Felhasználó feladata. Az út szintje alatti lefolyókba jutó szennyvizet átemeléssel (szivattyúval), kell a csatornába juttatni úgy, hogy a nyomóvezetéknek legyen az út szintje fölé nyúló pontja. Visszacsapó szelep beépítését a gravitációs bekötővezetékbe az ÉTV Kft. - a szennyvízben sodródó darabos anyagok miatt - nem tartja megfelelő megoldásnak.

Az építmény szennyvíz-bekötő vezetéken át történő elöntéséért az ÉTV Kft. nem vállal felelősséget!

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgalom) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést és a szolgalom-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a vármegyei kormányhivatal ingatlanügyi hatáskörében eljáró járási hivatala által érkeztetett szolgalom-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni.

A Fenti megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a járási hivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgalmat alapíthat.

Az ÉTV Kft. a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a felhasználó köteles elősegíteni!

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Tájékoztató

Érd és Térsége Víziközmű Kft. Ügyfélszolgálat
2030 Érd, Felső u. 2. Postacím: 2031 Érd, Pf.: 55.
Telefon: +36 23 521-751
E-mail: ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu
www.erdivizmuvek.hu

Ügyfélfogadás

Hétfő:	*08:00 – 20:00*
Kedd:	*10:00 – 16:00*
Szerda:	*07:00 – 13:00*
Csütörtök:	*10:00 – 16:00*
Péntek:	*07:00 – 13:00*

TÁJÉKOZTATÓ

Az ÉTV Kft. szolgáltatási területén a csatornahálózat elválasztott típusú, ezért csak szennyvíz elvezetésére alkalmas. Csapadékvíz (tetőről, burkolt felületről, stb.), talajvíz, forrásvíz, természetes vízfolyásból származó víz nem vezethető a szennyvízelvezető hálózatba!

A házi szennyvízvezetéket nyíltárkos építés esetén a befogadótól kiindulva javasoljuk kezdeni. Az ingatlanon, a telekhatártól számított 1 méteren belül ellenőrző-tisztító aknát (legalább 400x400mm méretűt, 3m mélység felett 600x600mm méretűt) vagy ellenőrző-tisztító nyílást kell építeni (legalább D200-as méretűt). A házi szennyvízvezetéken javasoljuk az iránytöréseknél, azon kívül 10 méterenként további tisztító-ellenőrző nyílások elhelyezését.

Ha csak különleges műszaki indok nem áll fenn, minden ingatlanon csak egy bekötővezeték létesülhet. Ipari szennyvizet kibocsátó létesítmények esetén az ÉTV Kft. előírhatja külön ipari ill. kommunális és külön az alapellátást lehetővé tevő kommunális házi szennyvízhálózat kiépítését.

Az épületen belüli szennyvíz-ejtővezeték(ek)et a tető fölé ki kell szellőztetni. A szennyvizet a szennyvízelvezető hálózatba juttató házi szennyvízhálózat (üzemelő vagy felhagyott) szennyvízgyűjtőn (szennyvízszikkasztón) történő átvezetése tilos!

A Felhasználó jogosult a szennyvízelvezető hálózatba bocsátott szennyvízmennyiséget mérő, ún. *szennyvízmennyiség-mérő* beépítésére és a szennyvízdíj ennek alapján történő fizetésére. Hálózati elektromos árammal működő mérő esetén a mérési rendszernek lehetővé kell tennie a mérő folyamatos áramellátottságának igazolását, ill. az áramellátási szünetek regisztrálását. A mérő használatáról megállapodást kell kötni az ÉTV Kft-vel.

Amennyiben az ingatlan egyéb vízforrással rendelkezik, és a keletkezett szennyvizeket részben/egészben a közműves szennyvízcsatornába kívánja vezetni, Társaságunkkal egyeztetett helyen, hiteles telki vízmérővel kell a vízmennyiséget megmérni, mely a csatornadíj számlázás alapját képezi. Ezen vízmérő és annak hitelesítésének költsége a Felhasználót terheli. A telki mérővel kapcsolatos további információkat Üzletszabályzatunkban talál.

A csatornahálózatba bevezetett vizek minőségének minden esetben ki kell elégíteniük a vonatkozó, mindenkor érvényes rendeletekben foglalt előírásokat. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy ha a keletkező szennyvíz minősége nem felel meg az előírásoknak, úgy előtisztításáról gondoskodni szükséges. A tervezett szennyvíz-előtisztító (előkezelő) berendezés megvalósítása vízjogi engedély-köteles.

A csatornahálózatba csak olyan összetételű és minőségű szennyvizet szabad bevezetni, amelynek tisztítására a szennyvíztisztító tisztítóberendezése alkalmas. Tilos olyan szennyvíz bevezetése, amely a dolgozók egészségét veszélyezteti, illetve a szennyvízcsatorna állagára, a berendezések működésére káros hatású. A kibocsátott szennyvíznek meg kell felelnie a 28/2004 (XII.25.) KvVM rendelet 4. melléklete szerinti minőségnek.

A Felhasználó köteles megakadályozni a felszíni csapadék és talajvíz közcsatornába jutását, a házi csatornát állandóan üzemképes állapotban fenntartani, az ellenőrzést lehetővé tenni és elősegíteni.