

Tájékoztató

bekötési vízmérők helyszíni ellenőrző mérési feltételeiről

Az ÉTV Kft. Üzletszabályzata szerint, a hiteles bekötési vízmérő Felhasználó által kért hatósági pontossági vizsgálatának és az azzal felmerülő költségeknek az előzetes megfizetése a Felhasználó részéről történik. A hatósági pontossági vizsgálat megrendelése előtt az ÉTV Kft-t felajánlja a 2023 és 2024 évben felszerelt vízmérők esetében egy helyszíni tájékoztató jellegű ellenőrző mérés (továbbiakban: ellenőrző mérés) elvégzésének lehetőségét 2025. évben, amennyiben a Felhasználó vízmérőállás bemutatásával jelzi az új mérési időszak rendellenesen megemelkedett vízfogyasztását. Amennyiben az ÉTV Kft. már rendelkezik az új időszakra is bejelentett vagy leolvasott vízmérőállással, úgy saját hatáskörben ellenőrzi, hogy az adott felhasználási helyen milyen időszaki mennyiségi eltérések mutatkoznak. Az ÉTV Kft. a tényleges felhasználás függvényében ajánlja fel az ellenőrző mérés elvégzését. Az ellenőrző mérés egy önként vállalt eljárás, ami hitelesített mérőeszközzel történik az adott felhasználási címen. Az ellenőrző mérés, a mérési eredmények összehasonlításával arra ad információt, hogy a Felhasználónál beépített bekötési vízmérővel kapcsolatosan célszerű-e további hatósági pontossági vizsgálatot elvégeztetni.

Az ellenőrző mérés elvégzésének feltételei:

1. Az ellenőrző mérést az ÉTV Kft. a Felhasználó ingatlanán belüli kifolyóra (lehetőség szerint egy fürdőszobai kifolyóra) csatlakoztatva tudja elvégezni. Ezt a lehetőséget a Felhasználónak biztosítani kell ahhoz, hogy az ÉTV Kft. szakemberei az ingatlanon belül a megfelelő csatlakoztatási ponton elvégezzék az ellenőrző mérést. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ellenőrző mérés kb. 100 liter víz elfolyását eredményezi.
2. Az ellenőrző mérés módszere az ÉTV Kft. által alkalmazott módszer, a Hatóság által nem hitelesített mérési eljárás, kizárólag az ellenőrző méréshez használt mérőeszköz hitelesített. Ezáltal a mérési eredmények tájékoztató jellegűek.
3. A 100 literes próba elvégzése akkor és úgy történik meg, ha az ÉTV Kft. szakemberei
 - ellenőrizték a vízmérőaknában lévő bekötési vízmérő kijelzőinek mozdulatlanságát akkor, amikor a Felhasználó nyilatkozata szerint minden belső kifolyó zárt állapotban van,
 - az ellenőrző mérőberendezés összeszerelése egy belső kifolyóval megtörtént és azt üzemképes állapotba helyezték,
 - a bekötési vízmérő és az ellenőrző mérő induló állásait rögzítették és lefotózták,
 - a 100 liter víz ellenőrző mérőn történő átfolyása után a bekötési vízmérő és az ellenőrző mérő záró állásait rögzítették és lefotózták,
 - meghatározzák a mérőállások alapján az eltérést:

$$\left(\left(\text{bekötési vízmérő záró} - \text{induló állása} \right) - \left(\text{ellenőrző mérő záró} - \text{induló állása} \right) \right) / \text{ellenőrző mérő záró} - \text{induló állása} \cdot 100 = \dots\dots \% .$$

Amennyiben az így kapott eltérés % érték nagyobb nullánál, akkor az eltérés pozitív, míg, ha kisebb, akkor az eltérés negatív előjelű a bekötési mérőre vonatkozóan, azaz előző esetben többet mér, míg utóbbi esetben kevesebbet az ellenőrző mérőnél.

Az ellenőrző mérés eredménye és további teendők:

- Az ÉTV Kft. az ellenőrző mérési eredmény minimum $\pm 10\%$ -os eltérési értékét tekinti annak az irányadó határértéknek, amely értékhez tartozóan az alábbi eljárásokat követi.
- Amennyiben az ellenőrző mérés elvégzése és annak eredményközlése után, ha az eltérés $\pm 10\%$ -on belüli, úgy a Felhasználónak lehetősége van eldönteni, hogy megrendeli-e a vízmérő hatósági pontossági vizsgálatát saját költségén az ÉTV Kft. Üzletszabályzata szerint. Amennyiben nem rendeli meg, úgy az ÉTV Kft. utólag kiszállási díjat fog érvényesíteni a Felhasználó felé.
- Amennyiben az eltérés $+ 10\%$, vagy azt meghaladó, úgy a Felhasználó döntése alapján, kérésére az ÉTV Kft. szakemberei leszerelik a bekötési vízmérőt, azt hatósági pontossági vizsgálatához dobozolják, és felszerelnek egy új hiteles bekötési vízmérőt a Felhasználónál. Ebben az esetben a hatósági pontossági vizsgálatot – melyen a felhasználó részt vehet – az ÉTV Kft. előfinanszírozza. A hatósági pontossági vizsgálat eredményéről és annak függvényében a további teendőkről az ÉTV Kft. írásban tájékoztatja a Felhasználót. Amennyiben a hatósági pontossági vizsgálat szerint a vízmérő „megfelelt” minősítést kap, úgy a hatósági pontossági vizsgálat előfinanszírozott költségeit (az ÉTV Kft. a mindenkor hatályos Üzletszabályzatának vonatkozó része szerint, a külön díj ellenében végzett tevékenységek, szolgáltatások köre és alkalmazott díjai az ÉTV Kft. honlapján találhatóak meg) az ÉTV Kft. utólag kiszámlázza a Felhasználónak.
- Amennyiben az ellenőrző mérés szerint $- 10\%$, vagy azt meghaladó negatív eltérés kerül rögzítésre a helyszíni jegyzőkönyvön, úgy az ÉTV Kft. minden ilyen esetben lecseréli a vízmérőt saját költségére.