



Érd és Térsége Víziközmű Kft.

## Általános felhasználói tájékoztató Tisztelt Ügyfelünk!

A közüzemi ivóvíz-és csatornaszolgáltatói tevékenység végzése a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvényben, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényben, valamint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendeletben foglalt szabályozás figyelembe vételével, és annak betartásával történik Társaságunknál.

### Ennek megfelelően a következőkről tájékoztatjuk tisztelt Ügyfeleinket:

Az Érd és Térsége Víziközmű Kft. által végzett tevékenység a szolgáltatási törvény meghatározása alapján, szolgáltatási tevékenységnek minősül.

### Általános tájékoztatósi adatok:

A szolgáltató neve:	<b>Érd és Térsége Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
A szolgáltatást végző társaság jogi formája:	Korlátolt Felelősségű Társaság
A szolgáltató székhelyének címe:	2030 Érd, Fehérvári út 67.
A szolgáltató levelezési címe:	2031 Érd, Pf. 55.
A szolgáltató adószáma:	10819067-2-13
A szolgáltató cégjegyzékszám:	13-09-066513 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)
A szolgáltató telefon-és faxszáma:	+36-23-500000
A szolgáltató e-mail címe:	<a href="mailto:dunapart@erdvizmuvek.hu">dunapart@erdvizmuvek.hu</a>
A szolgáltató honlapja:	<a href="http://www.erdvizmuvek.hu">www.erdvizmuvek.hu</a>
A szolgáltató ügyfélszolgálatának címe:	2030 Érd, Felső utca 2.
A szolgáltató ügyfélszolgálatának telefonszáma:	+36-23-521751
A szolgáltató ügyfélszolgálatának fax-száma:	+36-23-521759
A szolgáltató ügyfélszolgálatának e-mail címe:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@erdvizmuvek.hu">ugyfelszolgalat@erdvizmuvek.hu</a>
A szolgáltató személyes ügyfélfogadási ideje:	Hétfő: 8-20h, Kedd - Csütörtök: 7.30-15h, Péntek: 7-13h
A szolgáltatás nyújtásában érintett telephelyek címe:	2030 Érd, Mecset utca, Duna-parti vízműtelep 2030 Érd, Felső utca 2. 2053 Herceghalom, Zsámbéki u. (hrsz. 022/1.) 2053 Herceghalom, Kiss János u. 13. (hrsz. 44.) 2045 Törökbálint, Fűzfa u. 10. szennyvíztelep 2039 Pustazámor, Remeteség u. 2. vízműtelep 2039 Pustazámor, Móricz Zs. u. 55. szennyvíztelep

### A hatósági jogkörben eljáró szervek:

Vízügyi hatósági jogkörben első fokon – ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik – az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőség, másodfokon az Országos Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Főfelügyelőség jár el. A helyi vízgazdálkodási hatósági jogkört első fokon a települési önkormányzat jegyzője, valamint jogszabályban meghatározott esetben a járási hivatal, másodfokon a fővárosi és megyei kormányhivatal gyakorolja.

### A szolgáltató szakmai biztosítéka:

Felelősségbiztosítás kötvényszáma:	Generalis-Providencia Biztosító Zrt - 95591041920124700
Fedezett kockázat:	tevékenységi, munkáltató és szolgáltatói felelősség
A biztosítás területi hatálya:	a Társaság szolgáltatási területe

### A szolgáltató által alkalmazott általános szerződési feltételek:

A Társaság Üzletszabályzat dokumentuma szerint. Megtekinthető az ügyfélszolgálati irodában, valamint a Társaság honlapján.

### Panasz elutasítása esetén eljáró bíróság vagy békéltető testület:

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- Érdi Járási Hivatal, Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály, Címe: 1141 Budapest, Komócsy u. 17-19.
- Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Pest Megyei Békéltető Testület, 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2. ajtó.
- Gazdasági Versenyhivatal, 1054 Budapest, Alkotmány utca 5.
- Budaörsi Járásbíróság, 2040 Budaörs, Koszorú utca 2.
- Budapest Környéki Törvényszék, 1146 Budapest, Thököly út 97-101.

### A szolgáltató Társaság működési területe:

Érd, Diósd, Tárnok, Törökbálint, Sósút, Pustazámor, Remeteszőlős, Herceghalom.

### A szolgáltatás díja:

Az alaptevékenységek díja hatósági áras, a víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet által jóváhagyott, illetve a rezsielőirányzatok végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény szerinti díjat kell fizetnie. A díjak megtekinthetők honlapunkon is.

### A Társaság az üzemelési működési területén 24 órás folyamatos hibaelhárítási szolgálatot biztosít, melynek elérhetőségei:

Telefonon: +36-23-365921, +36-23-500000, e-mailen: [hibabejelento@erdvizmuvek.hu](mailto:hibabejelento@erdvizmuvek.hu)

### A szolgáltatásra vonatkozó főbb jogszabályok felsorolása (bevezetőben felsoroltakon túl), ingyenes elérhetősége:

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény 2014. március 15. előtt létrejött jogviszonyokra
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (új Ptk.) a 2014. március 15. után létrejött jogviszonyokra
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról, és a végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet
- 21/2002. (IV.25.) számú KÖVIM rendelet a víziközművek üzemeltetéséről
- 2003. évi LXXXIX. Törvény a környezetterhelési díjról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről, és a végrehajtására kiadott 127/1991. (X.9) Kormányrendelet
- A rezsielőirányzatok végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény

Ingyenes elérhetőség: [www.magyarokzlony.hu](http://www.magyarokzlony.hu)