

Tisztelt Ügyfelünk!

Hírlevelünk mostani számában hírt adunk arról, hogy elindítottuk PDF számla szolgáltatásunkat, mely igénylése esetén posta helyett e-mailben juttatjuk el Önhöz a számlát PDF formátumban. A tél közeledtével fontosnak tartjuk felhívni a figyelmet, hogyan előzheti meg a vízhálózat fagyásából adódó károkat. A hírlevélben olvashat még a legkényelmesebb fizetési módról a csoportos beszedési megbízásról. Tájékoztatjuk a hírlevélben arról is, hogy a honlapunk mely felületén találják meg a váratlan meghibásodások vagy tervezett vízkorlátozásokra vonatkozó híreinket, közzétételeinket. Nem utolsó sorban pedig megosztunk Önnel egy útmutatót a helyes csatorna használatról.

1. PDF FORMÁTUMÚ SZÁMLA IGÉNYLÉSE

A pandémiás időkben felértékelődtek a közvetlen kontaktus nélküli számlázási és fizetési megoldások, ezért kérjük engedje meg, hogy figyelmébe ajánljunk egy új lehetőséget.

Lényege, hogy Önnek lehetősége van a vízdíj számláját közvetlenül az Érd és Térsége Víziközmű Kft.-től e-mailben kézhez kapni.

A PDF számla nem minősül hiteles elektronikus számlának.

Az e-mailben Önhöz eljuttatott számlát PDF formátumban elmentve/kinyomtatva, a hagyományos postai csekk kivételével, bármely fizetési móddal kiegyenlítheti. Az igénylés egyszerű menetéről a honlapunk https://www.erdvizmuvek.hu/tevekenysegunk/szamlakuldes_posta_nelkul oldalán tájékozódhat.

2. FAGYVÉDELEM

A hideg, fagyos időjárás beköszöntével fokozott figyelmet kell szentelnünk vízmérőnk és vezetékhálózatunk megfelelő védelmére, a hideg ellen való felkészítésére.

A tél közeledtével számolni kell talajmenti fagyokkal, s ahogy állandósul a hideg, előfordulhatnak szélsőségesen zord napok is. Érdemes előre felkészülni a hidegebb napokra, mivel a bosszúságon és a rengeteg utánajáráson túl jelentős többletköltségtől is megkímélheti magát a felhasználó.

Az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet alapján a felhasználó kötelessége a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, valamint érdeke saját belső hálózatának megóvása.

A mérők és a vezetékek fagy elleni védelme fogyasztóink kötelessége, amivel megelőzhető a belső csőtörések, így minimalizálható az esélye annak, hogy olyan vízfogyasztásért kelljen fizetniük, amit nem Önök használtak el valójában.

Amennyiben a szolgáltatási ponton (a vízmérő Felhasználó felőli csatlakozási pontja) túli hálózaton keletkezik vízvesztés, azt a Felhasználónak kell megfizetni, valamint vízmérő elfagyása esetén a vízmérőcsere is a Felhasználót terheli.

A nem lakott ingatlanok esetében a belső ivóvízhálózatot is vízteleníteni kell a tél beállta előtt.

Megfelelő odafigyeléssel és a szükséges óvintézkedések elvégzésével elkerülhetőek a fagy által okozott károk. Társaságunk a szükséges óvintézkedésekről az alábbiakban nyújt tájékoztatást.

3. CSOPORTOS BESZEDÉSI MEGBÍZÁS – EGYSZER KELL CSAK FELHATALMAZÁST ADNI

Ellentétben a csekkes vagy egyéni utalásos fizetéssel, a csoportos beszedési megbízás esetén nem kell havonta intézkednie. Elegendő egyszer felhatalmazást adni a számlavezető bankjának, utána a szolgáltató minden hónapban automatikusan beszedi a bankszámláról a megfelelő összeget. További teendője nincsen vele!

Csoportos beszedési megbízás ügyintézésakor a következő adatokat kell megadnia:

Jogosult neve: Érd és Térsége Víziközmű Kft

Jogosult azonosítója: A10819067

Szerződő fél azonosítója a kedvezményezettnél: az ÉTV számlalevél 1. oldalán található 9 jegyű „felhasználó azonosító szám”

4. TÁJÉKOZTATÁS TERVEZETT MUNKÁKRÓL ÉS VÁRATLAN MEGHIBÁSODÁSOKRÓL

Tervezett építési, felújítási munkáinkat, amely esetén az ivóvíz szolgáltatás valamely területen szünetelhet, valamint nyomásingadozás vagy vízzavarosság fordulhat elő előzetesen jelezzük a honlapunkon a Híreink menüpontban, valamint közzé tesszük a Facebook oldalunkon is.

Történnék azonban előre nem jelezhető váratlan meghibásodások, haváriás események, melyek szintén az ivóvízszolgáltatás akadályozását okozhatják. Ilyen esetben a honlapunkon a főmenü sor képei alatt jelenik meg, hogy mely területen folyik éppen munkavégzés.

Honlapunk elérhetősége: www.erdivizmuvek.hu/hireink

Facebook oldalunk elérhetősége: www.facebook.com/erdivizmuvek

5. ÚTMUTATÓ A HELYES CSATORNAHASZNÁLATHOZ

Hazánkban a csapból folyó egészséges, tiszta víz természetes, míg a világ számos országában ez luxusnak számít. Ahhoz, hogy a felszíni és felszín alatti vizeink tiszták maradjanak mindannyiunknak tenni kell! Az Érd és Térsége Víziközmű Kft. a szolgáltatási területén a lakossági és ipari fogyasztók által „elhasznált vizet” (szennyvizet) a jogszabályoknak megfelelően az azokban foglalt határértékek szerint tisztítja és engedi vissza a természetbe. A keletkező szennyvizek megfelelő tisztítása nagy mértékben elősegíti az élővizeink megóvását és nem utolsósorban közegészségügyi szempontból is nagyon fontos mindannyiunk számára.

Ezen munkánkhoz és a szolgáltatás minőségi biztosítása érdekében kérjük fogyasztóink közreműködését, hogy a közcatornába csak olyan szennyvizet bocsájtanak, ami ténylegesen oda való!

Kérjük, a szennyvízátelők és a szennyvízelvezető-hálózat sérülésének, meghibásodásának, valamint a szennyvíz kiöntések elkerülése érdekében az alábbiak fokozott betartását fogyasztóinktól:

1. Szilárd hulladékot ne juttassunk a csatornahálózatba, mert a víz útját eltorlaszolja, valamint az átemelőkben lévő szivattyúkat tönkreteszi.

Néhány példa: - nedves törülközők, egészségügyi betét, tampon, pelenka;

- macskaalom (még a biológiailag lebomlót se);
- építési törmelék, fa, kő;
- háztartási eszköz;
- műanyag palack;
- textília, maszk;
- egyéb háztartási hulladék, csont, ételmaradék (még aprított, folyékony formában se).

2. Folyékony anyagok, hulladékok, melyek a csatornában robbanást, lerakódva dugulást és a szennyvíztisztító működésében komoly zavart, kárt okozhatnak! Veszélyes hulladékokat, anyagokat szigorúan TILOS a csatornába beengedni!

Néhány példa: - elhasználdott növényi olaj, vagy állati eredetű zsír;

- hígító, benzin, festék;
- fáradt olaj;
- nehézfém tartalmú folyadék;
- növényvédőszer, méreg, gyógyszer.

3. Idegen vizek, melyek a szennyvízelvezetési rendszerben túlterhelést, kiöntést és a szennyvíztisztító túlterhelését okozhatja.

Néhány példa: - csapadékvíz;

- nyár végével a medencék vize;
- nagyobb esőzések után a pincéből, garázból kiszivattyúzott víz, belvíz;
- talajvíz.

4. Csapadékvíz-elvezető csatornába szennyvizet vezetni TILOS!