



Érd és Térsége Víziközmű Kft.

## Az Érd és Térsége Víziközmű Kft felvételt hirdet az alábbi munkakörökbe:

### ügyfélszolgálati ügyintéző (műszaki ügyintézés, számlázás, hátralék kezelés)

**Munkaköri feladat:** az ügyfélszolgálati terület működését biztosító ügyintézési folyamatokban történő részvétel elsősorban az alábbi területeken:

Ügyfélszolgálati ügyintéző: az ügyfélszolgálati irodában műszaki ügyintézési folyamatokban történő részvétel, a személyes ügyintézés során a műszaki jellegű adminisztratív feladatok (víz- és csatornabekötés ügyintézés, locsolási vízmérős ügyek, közszolgáltatási szerződéskötés, stb.) ellátása, ügyfélkiszolgálás.

Számlázás, díjkönyvelés: a Társaság szolgáltatási területén lévő Felhasználók vízdíj, illetve szennyvízdíj számláinak elkészítése. Az elkészült számlák ellenőrzése. A számlázáshoz és díjkönyveléshez kapcsolódó feladatok ellátása. ügyfél megkeresések megválaszolása.

Hátralékkezelés: A díjhátralékkal rendelkező Ügyfelek megkereséseinek, reklamációinak, panaszainak kivizsgálása és megválaszolása telefonon és írásban, valamint fizetési felszólítások, korlátozás értesítők készítése, kezelése, nyomon követése, valamint az ezzel kapcsolatos teljes körű adminisztráció.

- Pályázati feltételek:**
- érettségi (pénzügyi és műszaki végzettség, ill. ilyen irányú ismeretek előnyt jelentenek),
  - Microsoft Word és Excel alapfokú ismerete;
  - megbízhatóság, terhelhetőség, rugalmasság, kiváló kommunikációs és problémamegoldó képesség;
  - hasonló területen szerzett tapasztalat előnyt jelent.

**Munkaviszony időtartama:** határozatlan idejű munkaviszony

**Foglalkoztatás jellege:** teljes munkaidőben történő foglalkoztatás (heti 40 óra)

**Munkavégzés helye:** Érd

**Munkabér, juttatások:** a munkabér megegyezés szerint kerül meghatározásra, egyéb juttatásokra a Társaságunknál hatályos Kollektív Szerződés tartalmaz rendelkezéseket

**Álláshely betölthetőségének ideje:** akár azonnal

**Jelentkezés határideje:** 2024.04.30.

Pályázati anyagát az [allas@erdivizmuvek.hu](mailto:allas@erdivizmuvek.hu) e-mail címre kérjük megküldeni.