

Sajtóközlemény

Budapest, 2025. május 8. - A vízmérők cseréjével kapcsolatos problémák nem általános érvényűek

A Magyar Víziközmű Szövetség (MaVíz) reagál az Index 2025. május 8-i cikkére, amely egyes településeken tapasztalt vízmérőcserék körüli problémákat tárgyalja. Szeretnénk megnyugtatni a felhasználókat, hogy az említett helyzet nem általános érvényű, és a hazai víziközmű-szolgáltatók továbbra is elkötelezettek a pontos, megbízható mérés és az átlátható szolgáltatás iránt.

A Szövetség eddig szándékosan nem nyilvánult meg a témában, folyamatosan figyelemmel kísérte az Érd és Térsége Víziközmű Kft.-nél zajló vizsgálatokat, és megvárta azok hivatalos lezárását. A vizsgálatok mostanra befejeződtek, ezért fontosnak tartjuk tisztázni a vízmérők cseréjével kapcsolatos tényeket.

A szolgáltató a jogszabályoknak megfelelően, a vízmérők hitelesítési idejének (8 év) lejáratára előtt kezdi meg a cseréket. Az ágazat már a szabályozás megalkotásakor is jelezte, hogy a hosszú ideig működő mérőknél a mérési pontosság fokozatosan romlik. Tapasztalatok és metrológiai vizsgálatok egyaránt igazolják, hogy az évek során a vízmérők „lassulnak” – vagyis jellemzően kevesebbet mérnek a tényleges fogyasztásnál. Ez a pontatlanság a fogyasztók javára történt, mivel kevesebbet fizettek a valójában igénybe vett vízmennyiség után.

Érthető, hogy az új, pontos mérési eredményt adó vízmérők – amelyek immár a tényleges fogyasztást tükrözik – némi elégedetlenséget válthatnak ki a felhasználók körében. Fontos azonban kiemelni, hogy ezek nem túlszámlázások, hanem a korábban alulmért fogyasztás korrekciói.

Magyarországon a víziközmű-szolgáltatók több mint 20 000 munkatársa dolgozik nap mint nap azért, hogy a lakosság biztonságos ivóvízhez jusson, és a szennyvízkezelés szakszerűen történjen. A vízmérők cseréje során előfordulhatnak technikai problémák, de ezek egyedi esetek, nem jellemzőek országos szinten. A szolgáltatók minden esetben igyekeznek a hibák gyors és korrekt kezelésére, valamint a felhasználók pontos tájékoztatására.

A MaVíz számára kiemelten fontos a közbizalom megőrzése. Ezért a jövőben is együttműködünk tagvállalatainkkal, hogy a mérőcsere-folyamatok a lehető legnagyobb odafigyeléssel, a fogyasztók érdekeit szem előtt tartva történjenek.

Kérjük, amennyiben kérdés vagy észrevétel merül fel a vízmérőkkel vagy azok cseréjével kapcsolatban, a lakosság forduljon bizalommal a helyi szolgáltatóhoz vagy a MaVíz-hez.

Bővebb információ:

Kreitner Krisztina kreitner.krisztina@maviz.org +36 30 277 4886