

<b>MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV</b>	
<b>Érd és Térsége Víziközmű Kft.</b>	
<b>Környezetvédelmi Laboratóriuma</b>	
<b>Fejezet: 0.</b>	
<b>Oldal: 1/1</b>	
<b>Kiadás/változat: 4/2</b>	
<b>Dátum: 2019. 07. 29.</b>	

## Minőségpolitikai nyilatkozat

### 1. MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

Az Érd és Térsége Víziközmű Kft. Környezetvédelmi Laboratóriuma megfelelő technikai és műszaki feltételekkel, szakképzett személyi állománnyal működő vizsgáló laboratórium, amelyet a jó szakmai gyakorlat iránt elkötelezett, szakképzett és megfelelő szakmai gyakorlattal rendelkező vezető irányít.

Az Érd és Térsége Víziközmű Kft. vezetősége a Környezetvédelmi Laboratórium irányítási rendszerét az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 szabványban rögzített követelmények figyelembevételével alakítja ki és működteti, és kötelezettséget vállal az irányítási rendszer folyamatosan megfelelő működéséhez, valamint a rendszer eredményességének folyamatos fejlesztéséhez szükséges személyi, tárgyi és környezeti feltételek biztosítására.

Az irányítási rendszer működtetésének célja a Környezetvédelmi Laboratórium által végzett, az akkreditálás műszaki területét képező ivóvíz, felszín alatti víz, szennyvíz és szennyvíziszap mintavételek és vizsgálatok magas színvonalú, a vonatkozó vizsgálati módszerek szerinti elvégzése, és ezáltal az ügyfelek igényeinek kielégítése és elégedettségük elnyerése.

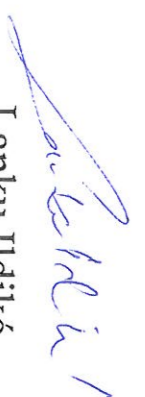
Az Érd és Térsége Víziközmű Kft. vezetősége kijelenti, hogy

- a Környezetvédelmi Laboratórium pártatlan és független szervezetként működik (mentes minden olyan belső vagy külső vagy műszaki, kereskedelmi, pénzügyi és egyéb nyomástól és befolyástól, amely munkája minőségét hátrányosan befolyásolná), elkerül minden olyan tevékenységben való részvételt, mely csökkenthetné a felkészültségükbe és pártatlanságukba vetett bizalmat
- a Környezetvédelmi Laboratórium személynete az akkreditálás műszaki területét képező mintavételek és vizsgálatok elvégzéséhez megfelelő végzettséggel és tapasztalattal rendelkezik, az alkalmazottak bérezése nem függ az elvégzett vizsgálatok számától és eredményétől
- a személynzet ismeri a Minőségirányítási kézikönyv tartalmát és az abban ismertetett irányítási rendszert, és a munkája során alkalmazza a minőségpolitikát, valamint a kézikönyvben szabályozott eljárásokat,
- a mintavételi és vizsgálati előírásokat, szabványokat folyamatosan követik.

Az Érd és Térsége Víziközmű Kft. vezetősége mindenkor biztosítja

- a laboratóriumi személynzet szükség szerinti folyamatos szakmai továbbképzését, valamint azt, hogy a személynzet tudatában legyen tevékenysége jelentőségének és annak, hogy az miképpen segíti a vezetési célok elérését,
- a szükséges műszer- és eszközfejlesztés, ezek rendszeres karbantartásának, hitelesítésének és kalibrálásának anyagi feltételeit,
- a megfelelő környezeti feltételeket,
- garantálja a minták azonosságát, az adatok titkosságát és az ügyfelek/vevők számára a bizalmas ügykezelést

Érd, 2019. július 29.

  
Lanku Ildikó  
ügyvezető igazgató